



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان : حداقل مهارت های ارتباطی کارکنان درمانی	
کد: NH-NSM-LI -CS.M-03-05	کد سنج: الف-۴-۱-۳
تاریخ تدوین: مهر ۱۳۹۴	تاریخ بازنگری بعدی : شهریور ۱۴۰۴

اداره بهبود کیفیت و اعتبار بخشی

ردیف	عنوان	شماره صفحه
۱	حداقل مهارت های ارتباطی کارکنان درمانی	۲

تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
فاطمه بلوچی (سوپروایزر آموزشی)	طیبه اژدری (رئیس خدمات پرستاری)	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان : حداقل مهارت های ارتباطی کارکنان درمانی	
کد: NH-NSM-LI -CS.M-03-05	کد سنج: الف-۴-۱-۳
تاریخ تدوین: مهر ۱۳۹۴	تاریخ بازنگری بعدی: شهریور ۱۴۰۴

حداقل مهارت های ارتباطی کارکنان درمانی

- ۱- برقراری ارتباط مؤثر با ارباب رجوع
- ۲- تکریم ارباب رجوع (بیماران - همراهان - همکاران)
- ۳- آگاهی کامل از منشور حقوق بیمار
- ۴- آگاهی کامل از منشور حقوق پرسنل
- ۵- توضیح و کسب رضایت آگاهانه بیمار قبل از ارائه خدمات درمانی و مراقبتی
- ۶- رعایت اخلاق و اصول حرفه ای
- ۷- حفاظت از اطلاعات محرمانه بیمار
- ۸- همکاری با سایر اعضای تیم بهداشتی

تهیه کننده	تاییدکننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
فاطمه بلوچی (سوپروایزر آموزشی)	طیبه اژدری (رئیس خدمات پرستاری)	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)